



Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Die Bankagentur:

„Kuli, Kicker, Kontoauszug“

Eine Alternative zur Geschäftsstelle?!

Heinz Haubrachs
Vorstandssprecher der
Raiffeisenbank Rheinbach
Voreifel eG



www.raiba-world.de • info@raiba-world.de



Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Raiffeisenbank Rheinbach Voreifel eG

- Bilanzvolumen: 700 Mio. €
- MitarbeiterInnen: 180
- Geschäftsstellen: 13
- Bankagenturen: 3
- SB-Standorte: 6





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Situation in kleinen Orten

- Kaum noch oder kein Einzelhandel mehr
- Post zieht sich zurück (allenfalls Postagentur)
- Banken (VR und/oder S) halten die Stellung





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Situation in der Bank

- Verstärkte Nutzung SB und Home Banking
- Zentralisierung administrativer Tätigkeiten
- Befreiung von eingehenden Telefonaten





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Folgen für die Filialen

- MitarbeiterInnen sind nicht mehr ausgelastet
- Personalbestand der Filiale wird kontinuierlich reduziert
- Grenzen werden erreicht
 - UVV Kassen
 - Funktionsfähigkeit der Stelle





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Mögliche Konsequenzen

- Filiale wird weiter betrieben wegen Wettbewerb vor Ort
- Filiale wird nur noch tages- oder stundenweise geöffnet
- Filiale wird in SB-Filiale umgewandelt
- Filiale wird geschlossen





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Nähere Betrachtung

- Filiale wird weiter betrieben wegen Wettbewerb vor Ort



Folgen

- Hohe Personalkosten
- Mangelnde Qualität
- MitarbeiterInnen nicht ausgelastet
- Keine Rentabilität





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Nähere Betrachtung

- Filiale wird nur noch tage- oder stundenweise geöffnet



Folgen

- Hohe Personalkosten
- Mangelnde Qualität
- MitarbeiterInnen kaum ausgelastet
- Mangelnde Rentabilität





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



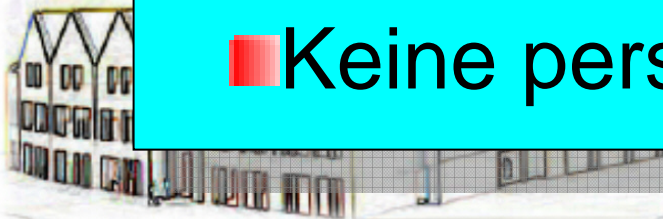
Nähere Betrachtung

- Filiale wird in SB-Filiale umgewandelt



Folgen

- Immobilie nicht mehr vollständig genutzt
- Kein Service mehr vor Ort
- Keine Aufsicht über SB-Geräte
- Keine personelle Präsenz vor Ort





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG

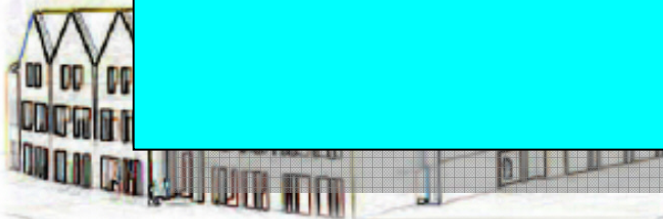


Nähere Betrachtung

■ Filiale wird geschlossen

Folgen

- Immobilie steht leer
- Kein Service mehr vor Ort
- Kein SB-Service mehr vor Ort
- Keine Präsenz mehr im Markt





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Gibt es eine Alternative?

J A !





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Bankagentur!

Shop *Treff*



www.raiba-world.de • info@raiba-world.de



Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Grundlagen

- Vorbild Post-/Postbank-Agentur
- Kombination Einzelhandel/Bank
- Zuverlässiger Agenturpartner
- Schlüssiges Gesamtkonzept





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Vertriebskonzept

- Dienstleistungen des täglichen Bedarfs
- Vereinbarung von Beratungsterminen
- Signalerkennung und –weiterleitung
- Gezielte Verkaufsaktionen (u.a. auch durch die Verbundpartner)





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Provisionskonzept

- Grundprovision je Kunde der Geschäftsstelle
- Stück- bzw. Volumenprovision für Produktverkauf und Akquisitionshinweise





Raiffeisenbank Rheinbach Voreifel eG



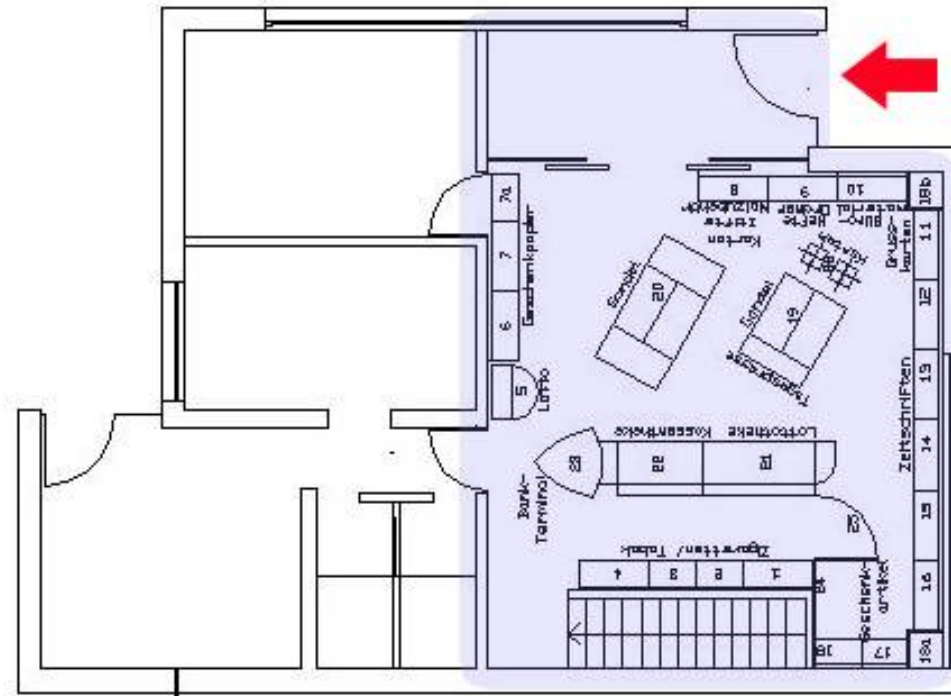


Raiffeisenbank Rheinbach Voreifel eG





Raiffeisenbank Rheinbach Voreifel eG



Kiosk Flerzheim

Kiosk Flerzheim





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Bankgeheimnis

- Agenturbetreiber und deren MitarbeiterInnen unterliegen dem Bankgeheimnis
- Kein Zugriff auf sensible Kundendaten im Bankanwendungssystem (z.B. Umsatz- und Engagementsdaten)





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Vorteile für Shopbetreiber

- Größere Verkaufsfläche
- Zusätzliche Warensortimente
- Zusätzliche Dienstleistungen
- Erhöhte Kundenfrequenz
- Existenzsicherung durch Bankprovision





Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



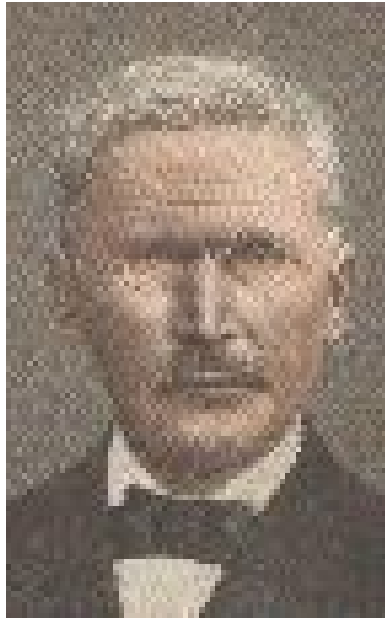
Vorteile für die Bank

- Kein Rückzug aus der Fläche
- Räume stehen nicht leer
- SB-Geräte werden betreut
- Zusätzliche Kundenfrequenz
- Kostenreduzierung
- Keine Geltung der UVV Kassen

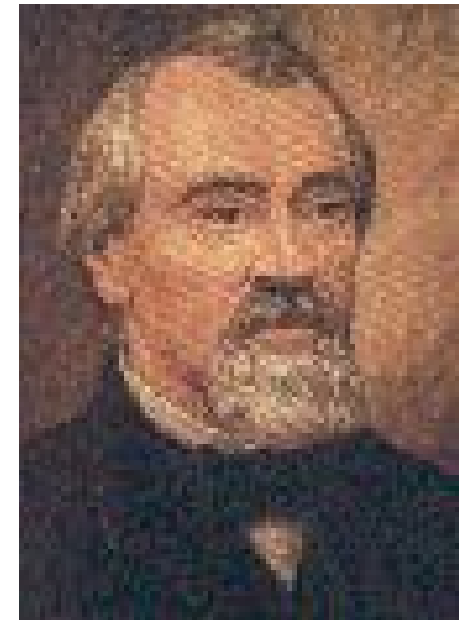




Raiffeisenbank
Rheinbach Voreifel eG



Zurück zu den Wurzeln!



Shop *Treff*



www.raiba-world.de • info@raiba-world.de